

# Digitale Kommunikation im Ausbildungsalltag trainieren

In diesem Q 4.0 Training bekommen Sie eine Methode an die Hand, mit der Sie Ihre Azubis auf die Kommunikation mit digitalen Medien im Ausbildungsalltag vorbereiten können.

Die sogenannte „Szenario-Methode“ erlaubt es Ihnen, mit Ihren Azubis praxisnah und individuell digitale Kommunikation zu trainieren – ganz egal, ob es sich um Kommunikation mit Kunden, Zulieferern oder Vorgesetzten handelt.

Als Grundlage erhalten Sie zunächst einen Überblick über die verschiedenen Sprachstile (Alltags-, Jugend- und Berufssprache) und lernen anschließend die Besonderheiten der Kommunikation im digitalen Raum kennen. Dabei gehen wir gemeinsam auf verschiedene digitale Kommunikationsmedien wie z.B. E-Mail, Chat und Videoanrufe ein.

Im Austausch mit anderen Teilnehmenden erwerben Sie die Fähigkeit, Ihre Azubis fit für die digitale Kommunikation im Beruf zu machen. Im Rahmen eines Praxisprojekts führen Sie mit Ihren Azubis die Szenario-Methode durch. Diese passen Sie in der Vorbereitung auf Ihren individuellen Berufsalltag an. Dabei stehen Ihnen die Trainerinnen beratend zur Seite. Wir schließen das Training mit einem Erfahrungsaustausch und einer Best-Practice-Sammlung.

Sie können sich unter [Q40@iwkoeln.de](mailto:Q40@iwkoeln.de) für das Training anmelden.

## Dauer des gesamten Q 4.0 Trainings:

ca. 16 Stunden, über 5 Wochen

## Termine der Online-Workshops:

Workshop I: **Kick-off**

Online / Di, 09.04.2024 / 14.00-16:00 Uhr

Workshop II: **Sprachstile & Digitale Kommunikation**

Online / Di, 16.04.2024 / 14.00-16:00 Uhr

Workshop III: **Die Szenario-Methode**

Online / Di, 23.04.2024 / 13.00-16.30 Uhr

Workshop IV: **Abschluss**

Online / Di, 04.06.2024 / 14.00-16:00 Uhr

## Trainerin:

**Maren Schulte**

Institut der deutschen Wirtschaft

## Modulübersicht

