

Smarter Umgang mit Konflikten in der Ausbildung

– was sich im Zuge der Digitalisierung ändert

Konflikte gehören zum Ausbildungsalltag, es kommt aber darauf an, wie wir damit umgehen! Unser Trainingsangebot möchte Sie unterstützen, Konflikte in Zeiten der Digitalisierung zu lösen oder sie mit den richtigen Strategien zu vermeiden. Diese Impulse sind nicht nur theoretisch fundiert, sondern sollen auch für Ihre Praxis passen. Ein zentraler Trainingsteil sind daher praktische Übungen und der vertrauensvolle Erfahrungsaustausch in der Gruppe.

Die Digitalisierung bringt auch neue Herausforderungen in die Ausbildung. Ein wichtiges Thema ist dabei der lösungsorientierte, smarte Umgang mit (digitalen) Konflikten. Sei es ungünstiges Verhalten im Online-Unterricht der Berufsschule oder die Veröffentlichung von vertraulichen Daten in sozialen Medien – Sie sind als AusbilderIn mehr denn je gefragt, Ihre Azubis zu unterstützen. Mehr über die Entstehung von Konflikten und deren Vermeidung zu wissen, sein eigenes Konfliktverhalten zu hinterfragen und (digitale) Konfliktgespräche empathisch führen zu können sind Ziele des Trainings. Wir zeigen Ihnen, worauf es ankommt, und geben Impulse zur Umsetzung! Aufbauend auf Ihren betrieblichen Erfahrungen schauen wir uns konkrete Konfliktsituationen an und erarbeiten gemeinsam Lösungsstrategien.

Bei Rückfragen können Sie uns gerne über Q40@iwkoeln.de kontaktieren.

Termine der Online-Workshops:

Online-Kick Off
Mo., 13.06.2022, 10:30-12:00 Uhr

Sprechstundenangebot zum betrieblichen Erkundungsauftrag
Mi., 22.06.2022, 10:30-12:00 Uhr

Online Workshop I
Mi., 29.06.2022, 10:30-12:00 Uhr und
13:00 - 14:30 Uhr

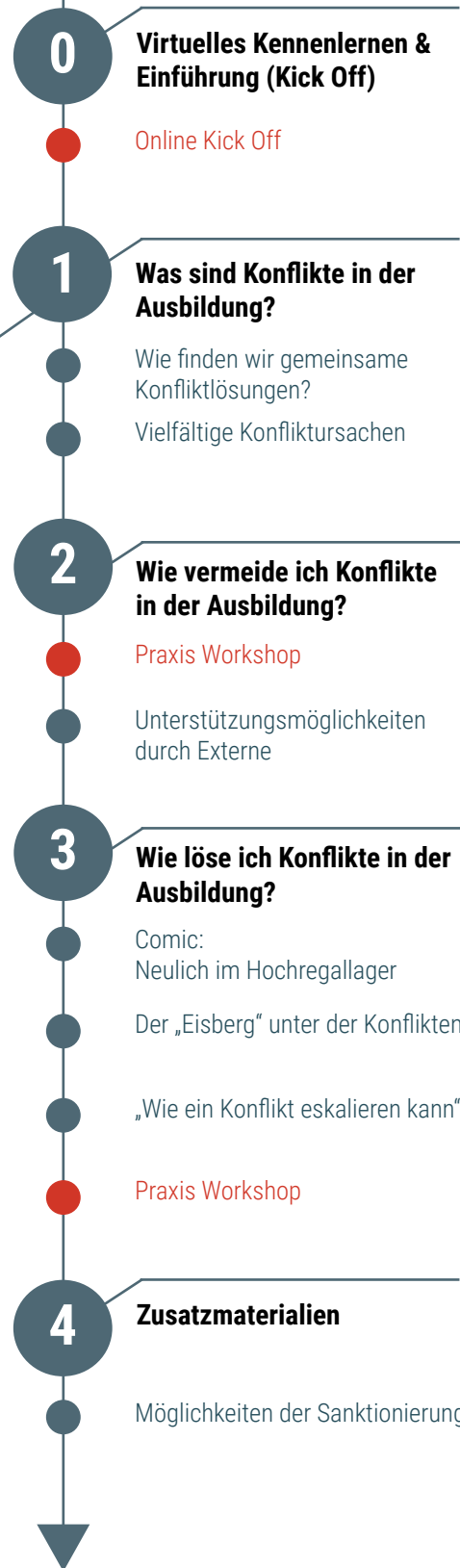
Online-Workshop II
Mi., 11.07.2022, 10:30-12:00 Uhr und
13:00 - 15:30 Uhr

Veranstalter:

Institut der deutschen Wirtschaft

Modulübersicht

*Praxis-Logbuch



0 Virtuelles Kennenlernen & Einführung (Kick Off)

Online Kick Off

1 Was sind Konflikte in der Ausbildung?

Wie finden wir gemeinsame Konfliktlösungen?

Vielfältige Konfliktursachen

2 Wie vermeide ich Konflikte in der Ausbildung?

Praxis Workshop

Unterstützungsmöglichkeiten durch Externe

3 Wie löse ich Konflikte in der Ausbildung?

Comic:
Neulich im Hochregallager

Der „Eisberg“ unter der Konflikten

„Wie ein Konflikt eskalieren kann“

Praxis Workshop

4 Zusatzmaterialien

Möglichkeiten der Sanktionierung

● Gruppenlernphasen

● Selbstlernphasen

1 TE = 45 Minuten

*Hier bearbeiten und dokumentieren Sie Aufgaben für Ihren Praxistransfer.