

# Smarter Umgang mit Konflikten in der Ausbildung

– was sich im Zuge der Digitalisierung ändert

Konflikte gehören zum Ausbildungsalltag dazu, es kommt aber darauf an, wie wir damit umgehen! Unser Trainingsangebot möchte Sie unterstützen, Konflikte in Zeiten der Digitalisierung zu lösen oder sie mit den richtigen Strategien zu vermeiden. Wir setzen dabei nicht nur auf eine theoretische Fundierung, sondern auf einen klaren Bezug zu Ihrer Ausbildungspraxis! Ein zentraler Trainingsteil sind daher praktische Übungen und der vertrauensvolle Erfahrungsaustausch in der Gruppe.

Digitalisierung bringt auch neue Herausforderungen in die Ausbildung: Sei es ungünstiges Verhalten im Online-Unterricht in der Berufsschule oder die Veröffentlichung von vertraulichen Daten in sozialen Medien – Sie sind als Ausbilder:in mehr denn je gefragt, Ihre Azubis zu unterstützen.

Und unser Training setzt genau hier an: Mehr über die Entstehung von Konflikten und deren Vermeidung zu wissen, sein eigenes Konfliktverhalten zu hinterfragen und (digitale) Konfliktgespräche empathisch führen zu können sind Ziele des Trainings. Aufbauend auf Ihren betrieblichen Erfahrungen schauen wir uns konkrete Konfliktsituationen an und erarbeiten gemeinsam Lösungsstrategien. Dabei zeigen wir Ihnen immer, was sich durch Digitalisierung geändert hat, und wie Sie dies bei einer erfolgreichen Umsetzung berücksichtigen können.

## Termine der Online-Workshops:

24.10.2023:  
Optionaler Technik Check: 13:00-13:30 Uhr

26.10.2023:  
Online-Workshop I: 13:00-15:00 Uhr

09.11.2023:  
Online-Workshop II: 10:00-12:00 Uhr,  
13:00-15:00 Uhr mit einer Stunde Pause

21.11.2023 :  
Online-Workshop III: 10:00-12:00 Uhr,  
13:00-15:00 Uhr mit einer Stunde Pause

## Veranstalter:

Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V.  
Trainer: Dr. Christoph Metzler und Martin Schmitt

## Modulübersicht

