

Haltung, Kommunikation und Feedback

Arbeitshilfe zur Vorbereitung auf
Feedbackgespräche zwischen Ausbilder:innen
und ihren Azubis



Haltung, Kommunikation und Feedback

Arbeitshilfe zur Vorbereitung auf Feedbackgespräche zwischen Ausbilder:innen und ihren Azubis

Warum diese Methode auch im Ausbildungsmarketing wirkt

Feedbackgespräche sind eine zentrale Stellschraube für gelingende Ausbildung – besonders dann, wenn sie auf Augenhöhe stattfinden. Der gemeinsame Einsatz von Feedbackbögen durch Ausbilderin/Ausbilder und Azubi schafft Transparenz, stärkt die Beziehung und fördert reflektierte Kommunikation. So werden nicht nur individuelle Lernprozesse unterstützt, sondern auch eine wertschätzende Feedbackkultur im Betrieb etabliert. Gleichzeitig zahlt die Methode auf ein modernes und glaubwürdiges Ausbildungsmarketing ein: Betriebe, die Beteiligung ernst nehmen und junge Menschen aktiv einbinden, wirken attraktiv auf zukünftige Bewerber:innen.

Kurzbeschreibung der Methode

1

Der Feedbackbogen wird sowohl von Ausbilderin oder Ausbilder, als auch von Azubi vor dem Gespräch ausgefüllt.

2

Im anschließenden Austausch dienen die identischen Fragen als strukturierende Gesprächsgrundlage. So können beide Perspektiven gleichwertig eingebracht und Missverständnisse frühzeitig geklärt werden. Die Fragen regen zur Selbstreflexion an und unterstützen eine lösungsorientierte Gesprächsführung. Ergebnisse und wichtige Gesprächsaspekte können dabei direkt auf dem Feedbackbogen notiert werden.

3

Durch die Wiederholung in regelmäßigen Abständen entsteht ein kontinuierlicher Lern- und Entwicklungsprozess für beide Seiten. Die Gesprächsnotizen können dann als Grundlage für das nächste Feedbackgespräch dienen.

Haltung, Kommunikation und Feedback

Azubi: _____ Datum: _____

- Höre ich meinem:r Ausbilder:in wirklich zu, ohne sofort zu urteilen?
- Formuliere ich Feedback konkret und lösungsorientiert?
- Versetze ich mich in die Lage meines:r Ausbilders:in, um seine/ihre Perspektive zu verstehen?
- Erkenne ich Fortschritte und Bemühungen meines:r Ausbilders:in an?
- Kommuniziere ich Erwartungen und Ziele eindeutig?

Notizen aus dem Feedbackgespräch

unser nächstes Feedbackgespräch findet statt am:

“Echtes Zuhören ist der erste Schritt zu gegenseitigem Verständnis.”

Haltung, Kommunikation und Feedback

Ausbilder:in: _____ Datum: _____

- Höre ich meinem:r Azubi wirklich zu, ohne sofort zu urteilen?
- Formuliere ich Feedback konkret und lösungsorientiert?
- Versetze ich mich in die Lage meines:r Azubi, um seine/ihre Perspektive zu verstehen?
- Erkenne ich Fortschritte und Bemühungen meines:r Azubi an?
- Kommuniziere ich Erwartungen und Ziele eindeutig?

Notizen aus dem Feedbackgespräch

unser nächstes Feedbackgespräch findet statt am:

“Empathie öffnet Türen, die mit Autorität verschlossen bleiben.”



Lust auf mehr?
Weitere spannende
Angebote gibt es auf
netzwerkq40.de.



Gefördert durch:



Bundesministerium
für Forschung, Technologie
und Raumfahrt