

## KONTAKT

Dr. Wolfgang König  
Experte für digitale berufliche Bildung  
koenig@bdw-mv.de

## Muster Gästebefragung

In diesem Dokument haben wir alle Fragen aufgeführt, die wir im Q 4.0 Training „Gästebefragung und Marktforschung in der Ausbildung einfach machen!“ verwenden. Diese Fragen können Sie auch in einem Azubi-Projekt verwenden.

### 1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? \*

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Gedruckte Anzeige
- Online Anzeige
- Suchmaschine (z.B. Google)
- Homepage
- Soziale Netzwerke (z.B. Facebook)
- Informationsstand (z.B. auf einer Messe)
- Tourismus Information
- Reisebüro
- Empfehlung von Freunden / Familie / Kollegen
- Sonstiges

## KONTAKT

Dr. Wolfgang König  
Experte für digitale berufliche Bildung  
koenig@bdw-mv.de

2. Was ist der Grund für Ihren Aufenthalt bei uns? \*

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Urlaub  
 Geschäftsreise  
 Tagung / Fortbildung  
 Sonstiges

3. Wie viele Übernachtungen haben Sie bei uns gebucht? \*

---

4. Wie oft waren Sie schon bei uns? \*

---

5. Falls Sie einen PKW-Stellplatz benötigen, was sind Sie bereit dafür pro Tag (in Euro) auszugeben?

---

6. Falls Sie einen Wohnwagen-Stellplatz benötigen, was sind Sie bereit dafür pro Tag (in Euro) auszugeben?

---

## KONTAKT

Dr. Wolfgang König  
Experte für digitale berufliche Bildung  
koenig@bdw-mv.de

### 11. Mir hat der Aufenthalt gefallen. \*

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

### 12. Das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt. \*

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

### 13. Die Sauberkeit stimmt. \*

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

## KONTAKT

Dr. Wolfgang König  
Experte für digitale berufliche Bildung  
koenig@bdw-mv.de

14. Das Personal ist freundlich und hilfsbereit. \*

*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

15. Ich habe mich gut mit anderen Gästen verstanden. \*

*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

16. Das Freizeitangebot gefällt mir gut. \*

*Markieren Sie nur ein Oval.*

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

## KONTAKT

Dr. Wolfgang König  
Experte für digitale berufliche Bildung  
koenig@bdw-mv.de

17. Hier ist es sehr familienfreundlich. \*

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

18. Hier kann man sich gut erholen. \*

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

19. Mir ist es wichtig, dass ich online buchen kann. \*

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

## KONTAKT

Dr. Wolfgang König  
Experte für digitale berufliche Bildung  
koenig@bdw-mv.de

20. Die Informationen zur Unterkunft sind sehr hilfreich. \*

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

21. Ich bin mit Zustand und Ausstattung der Unterkunft zufrieden. \*

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

22. Ich werde wieder kommen. \*

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stimme überhaupt nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll und ganz zu

## KONTAKT

Dr. Wolfgang König  
Experte für digitale berufliche Bildung  
koenig@bdw-mv.de

23. Ich kann diesen Übernachtungsbetrieb weiterempfehlen. \*

*Markieren Sie nur ein Oval.*

Ja

Nein

Demografische Daten

24. Angaben zum Geschlecht \*

*Markieren Sie nur ein Oval.*

männlich

weiblich

divers

## KONTAKT

Dr. Wolfgang König  
Experte für digitale berufliche Bildung  
koenig@bdw-mv.de

25. Wie alt sind Sie? \*

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- 18 bis 24 Jahre
- 25 bis 34 Jahre
- 35 bis 44 Jahre
- 45 bis 54 Jahre
- 55 bis 65 Jahre
- über 65 Jahre

26. Reisen Sie mit Kindern? \*

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Ja
- Nein